



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Giancarlo Mastrilli

Telefono

E-mail

g.mastrilli@cittametropolitana.mi.it

Cittadinanza

Italiana

Occupazione desiderata/Settore professionale

Settore Telecomunicazioni TLC

Esperienza professionale

Date

dal 02/2008

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile del Servizio Sistemi di Telecomunicazione – Sistemi TLC in ambito metropolitano (dal 2020)

Principali attività e responsabilità

Responsabile in qualità di RUP della gestione, organizzazione ed esecuzione del contratto di "Global Service" inerente i sistemi di telefonia fissa e l'infrastruttura passiva/attiva, integrata a supporto dei servizi telematici dell'Ente, rivolti alla convergenza delle tecnologie di comunicazione.

Gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria e sviluppo dei n°180 sistemi telefonici ISPBX/VoIP e Softswitch SIP connessi fra di loro all'interno di una rete privata (n° 5.700 telefoni) e delle piattaforme di comunicazione/applicazioni correlate oltre ai sistemi infrastrutturali passivi/attivi atti alla trasmissione della fonia. Realizzazione di infrastrutture in rete building e campus.

Gestione e sviluppo del Contact Point Multicanale(CPM) evoluto a supporto dell'erogazione dei servizi dell'Ente.

Gestione e sviluppo del Network Operation Center(NOC) mediante un Umbrella Management System che dialogando con i singoli element manager consente l'utilizzo di informazioni comuni, dei protocolli di comunicazione e di quant'altro sia funzionale alla perfetta integrazione dei diversi software verticali all'interno del NOC, garantendo una piattaforma solida, affidabile e dotata di un front end semplice e intuitivo per tutti gli utilizzatori.

Creazione di sistemi dediti al costante monitoraggio delle spese di telefonia fissa e mobile, elaborazione dei piani di fabbisogno delle risorse telefoniche di tutte le sedi di competenza della Città metropolitana di Milano e loro ottimizzazione mediante l'utilizzo di specifici algoritmi statistici.

Progettazione e sviluppo di un'infrastruttura tecnologica di telecomunicazione innovativa che consenta il passaggio progressivo da un modello architetturale distribuito ad un modello IP Centrex, in cui tutte le applicazioni e le piattaforme di comunicazione fluiranno all'interno di un unico Data Center su una rete di trasporto IP nell'ottica della riduzione dei costi di gestione.

Progettazione ed implementazione della centrale operativa di localizzazione satellitare GPS della Polizia Provinciale e Protezione Civile in modalità disaster recovery con l'integrazione di nuove funzionalità di gestione degli eventi e delle risorse operative sul territorio. Riuso degli applicativi di comunicazione e cartografici del vecchio sistema al fine di consentire il totale recupero degli investimenti già attuati. Dotazione di nuovi evoluti apparati di bordo per gli automezzi.

Amministrazione, gestione, manutenzione e monitoraggio della rete LAN informatica dell'Ente.

Progettazione, sviluppo e aggiornamento del CTI (Computer Telephony Integration) ed IVR (Interactive Voice Response) e Unified Messaging e la loro integrazione con banche dati informatiche di varie tipologie e complessità. Al sistema risultano collegati i numeri verdi del servizio URP, Emergenze Scuole, Centro per Impiego di Milano, SOD, Sintesi, ect con la gestione complessiva di oltre 100.000 chiamate annue. Implementazione della funzionalità "Click to Talk" direttamente dal web e di un modulo per la gestione delle videochiamate.

Sviluppo dei servizi di Unified Messaging e Unified Collaboration e Fixed Mobile Convergence e Video Conferenza IP.

Progettazione della centrale operativa e del sistema di telecontrollo, telesoccorso, telesupporto rivolto agli anziani con difficoltà residenti sul territorio della ex Provincia di Milano.

Gestione delle infrastrutture passive di rete, progettazione e sviluppo di nuovi cablaggi strutturati.

Progettazione ed implementazione di un sistema multifunzione integrato, per la protezione degli armadi rack del cablaggio strutturato, atti al controllo della temperatura, mancanza di alimentazione elettrica, antiallagamento, antincendio, ect

Sviluppo della telefonia Voice over Wi-Fi con sistemi di autenticazione ed encryption 802.11i.

Supporto tecnico per lo sviluppo, il monitoraggio e la manutenzione della rete a larga banda in fibra ottica MAN della Città metropolitana di Milano standard 802.3ae/x a 10Gb ethernet e della rete WAN sulla dorsale C-WDM e rete di accesso G-PON .

Supporto nello sviluppo del progetto Campus Digitale Scolastico e collegamento alla rete a larga banda della Città metropolitana di Milano degli Istituti Scolastici di competenza.

Supporto ai Comuni della Città metropolitana di Milano nella progettazione di sistemi TLC convergenti e reti WiFi, sviluppo di soluzioni innovative mediante reti IoT (acronimo di Internet of Things, quindi reti per la connessione di oggetti intelligenti Smart City).

Redazione ed elaborazione di capitolati tecnici di gara complessi ed atti amministrativi.

Partecipazione a gare di appalto come esperto in telecomunicazioni tra cui :

1. Il Servizio di gestione del sistema di trasmissione via radio a copertura completa (TETRA) con fornitura e installazione dei necessari apparati accessori alla realizzazione dello stesso 3.000.000 euro;
2. Fornitura con posa in opera e successiva assistenza tecnica di fibra ottica spenta – fase 2/3 5.000.000 euro;
3. Contratto di affidamento del servizio di connettività verso Internet;
4. Sede unica della Provincia di Monza e Brianza per un importo di 16.700.000 euro

Presentazione progetti per l'utilizzo di risorse umane del Servizio Civile Nazionale.

Inserito nel gruppo di lavoro del Progetto Europeo MED Esmartcity e tavolo inerente il recupero di fondi e finanziamenti europei per il Settore di appartenenza.

Progettazione, implementazione e gestione di un'infrastruttura tecnologica innovativa di Cloud telefonico metropolitano, in cui convergano i Sistemi di telecomunicazione, le reti di trasmissione e dei media, consentendo il passaggio progressivo da un modello architetturale distribuito sul territorio ad un modello IP centralizzato rivolto ai Comuni del territorio metropolitano. Risultano già collegati i Comuni di Pero, Paderno Dugnano, Zibido San Giacomo, Buscate, Cislano.

Progettazione e realizzazione di reti in sedi nuove. Studio e realizzazione di nuovi progetti basati su reti già esistenti. Monitoraggio quotidiano e manutenzione ordinaria apparati di rete.

Manutenzione straordinaria programmata apparati di rete. Gestione problematiche impreviste inerenti la rete. Configurazione router e switch LII e LIII.

Creazione e aggiornamento schemi di rete/documentazione.

Attività di consulenza e supporto tecnico a diversi settori dell'Amministrazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano
Tipo di attività o settore	Direzione Generale
Date	07/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dell'ufficio Impianti TLC Istituti Scolastici di competenza della Provincia di Milano
Principali attività e responsabilità	Gestione tecnico operativa dei oltre 200 impianti telefonici digitali ISPBX degli Istituti scolastici di competenza Provinciale – Vigilanza, controllo del rispetto delle prescrizioni contrattuali poste in capo alle ditte preposte alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano
Tipo di attività o settore	Direzione Centrale Presidenza
Date	05/2001 – 06/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Tecnico Sistemi Telefonia o Specialista Tecnico delle infrastrutture
Principali attività e responsabilità	Gestione tecnica degli impianti telefonici ISPBX in tecnologia digitale delle sedi Istituzionali, della sicurezza e la riservatezza delle comunicazioni vocali – Gestione della manutenzione ed aggiornamento dei sistemi di telefonia – Monitoraggio costante e attento dei costi di telefonia - Sviluppo di un sistema di messaggistica vocale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano
Tipo di attività o settore	Settore Gabinetto del Presidente
Date	07/1997 – 04/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Amministrativo
Principali attività e responsabilità	Sistemista della rete informatica del Settore Personale – Amministratore della rete LAN – Responsabile della sicurezza informatica – Gestore del sistema di rilevazione presenze – Assistenza informatica ai singoli utenti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano
Tipo di attività o settore	Settore del Personale
Date	02/1994 – 07/1997
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore Professionale di Laboratorio
Principali attività e responsabilità	Gestione tecnica propedeutica all'esercizio didattico del laboratorio di informatica
	Assistenza e consulenza informatica agli uffici amministrativi dell'Istituto scolastico
	Assistenza al corpo docente nello svolgimento delle lezioni per quanto afferente l'utilizzo di programmi informatici
	Redazione del giornale scolastico.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITG “ C. Cattaneo Geometri ” di Milano
Tipo di attività o settore	Settore informatico
Istruzione e formazione	
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità : Perito Industriale Capotecnico Specializzazione Informatica Industriale
	I.T.I.S. Cannizzaro di Rho (MI)
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore

Date
Titolo della qualifica rilasciata

1998 – ad oggi
Attestato di frequenza

Corsi di formazione

1. Windows 3.11, 95, 98, 2000, XP, 7 e corso avanzato di DOS
2. Office Word ed Excel
3. La Firma Digitale, l'archiviazione ottica ed il protocollo informatico
4. Supporting Microsoft Windows NT 4.0 Core Technologies
5. Amministrare Microsoft Windows NT 4.0 Server
6. Microsoft Windows NT 5 Server – Installazione e Amministrazione
7. Utilizzo di UNIX livello 1
8. IntraNetwork 4.11 Amministrazione Server
9. OS/2 Warp Livello 1 e 2
10. Microsoft Proxy Server 2.0
11. Interconnessioni in Reti Microsoft TCP/IP con Windows NT 4.0
12. Microsoft Internet Information Server 4.0
13. Configurazione dei router CISCO : Corso Base
14. HTLM Programming
15. Laboratorio di reti locali e geografiche : configurazione e troubleshooting
16. Fondamenti di reti locali e geografiche
17. Microsoft Access Base
18. MPLS : Dalla teoria alla pratica
19. Introduzione alle reti di Telecomunicazione.
20. Impianti di trasmissione in fibra ottica
21. Autocad 2005 Base
22. Terrestrial Trunked Radio : TETRA
23. La sicurezza dei Sistemi Informativi, Sicurezza degli elaboratori, delle reti e delle applicazioni di Rete
24. Ethernet : da 10 Mb/s ad 1Gb/s. Progettazione, configurazione ricerca guasti
25. Tecniche avanzate per la progettazione delle reti di Campus:dallo switching all'integrazione voce/ dati
26. INTERNET e INTRANET : Tecnologia e Applicazioni
27. Le tecnologie radio emergenti : WiFi, WiMax, WLL e evoluzione verso il 4G
28. Supporto di Microsoft Windows 2000 Professional e Server
29. Telefonia elettronica digitale e Reti di PABX
30. Telefonia su Ip : dare voce alla rete
31. Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003
32. Tecnologia e sicurezza delle reti wireless
33. Privacy, trasparenza e accesso agli atti - sistemi informativi, amministratori di sistema
34. Ruolo e compiti del RUP e le qualità di Project Manager nella pubblica amministrazione
35. Controllo e progettazione degli edifici in ambiente BIM (Building Information Modeling)
36. Building Information Modeling: la gestione efficiente e sicura delle infrastrutture e degli edifici

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese – Francese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B1	A2	B1	C1
A1	A1	A1	A1	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Attitudine a lavorare con altre persone – Attitudine al continuo confronto tecnico intellettuale.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in situazioni di elevato stress - Capacità di organizzazione e programmazione dell'attività lavorativa sia in gruppo che in autonomia, esperienza maturata nella gestione del contratto di Global Service e nella coordinamento del personale interno a me affidato e nelle relazioni esterne di natura complessa di tipo tecnico gestionale, con soggetti pubblici e privati.

Capacità e competenze tecniche informatiche	Buone conoscenze in tutti i campi delle Telecomunicazioni e del mondo informatico.
Altre capacità e competenze	<p>Socio fondatore e Presidente dell'Associazione di Promozione Sociale Cral Città metropolitana di Milano. Il Cral ha tra i suoi scopi principali la programmazione, il coordinamento e/o sviluppo delle attività culturali, ricreative, turistiche e sportive, intese a promuovere tra i suoi soci un sano e proficuo impiego del tempo libero e a stimolare lo spirito di amicizia e di solidarietà. Gestisce tre bar e tavola fredda e una palestra. Ha due dipendenti e un bilancio annuale di oltre 100.000 euro e circa 1.000 iscritti.</p> <p>Nel 2014 sono stato premiato con la medaglia d'argento al merito dalla Provincia di Milano per l'attività di volontariato svolta a favore dell'Associazione Cral.</p>
Patente	Automobilistica (patente B).